

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los siguientes Términos y Condiciones regulan el uso del sitio web y las compras realizadas a GUARDIANES DEL SEGUNDO. Desde el momento en el que el usuario accede o compra a través del sitio web, acepta de manera implícita dichos términos y condiciones que han sido publicados en el mismo.

El presente sitio web es administrado y operado por GUARDIANES DEL SEGUNDO. El acceso al sitio, la navegación o la realización de cualquier compra de productos o servicios ofrecidos en él, implican la participación del Usuario en el Servicio y la consecuente aceptación plena e incondicional de los presentes Términos y Condiciones, así como de las políticas de referencia debidamente publicadas, incluyendo las de Privacidad y Devoluciones. El uso de la plataforma electrónica y la celebración de los contratos que por su intermedio se perfeccionen se regirán íntegramente por la legislación vigente de la República de Chile, en particular, por las disposiciones contenidas en la Ley N.º 19.496 y la Ley N.º 21.398.

Los Términos y condiciones podrán ser actualizados publicando tales cambios en esta página; el uso continuado del sitio por parte del usuario implica aceptación de dichas modificaciones.

1. Restricciones de Uso y Declaración de Capacidad:

- El usuario declara ser mayor de edad en su lugar de residencia o tener la debida autorización parental para que dependientes menores utilicen el sitio.
- Los productos y servicios aquí ofrecidos no pueden ser usados con fines ilegales ni contravenir ninguna ley o regulación aplicable incluyendo, sin limitación, las relativas a derechos de autor y propiedad intelectual.
- Está prohibido transmitir código de naturaleza destructiva o maliciosa (tales como virus, gusanos, etc.). El incumplimiento de esta disposición constituirá

una infracción grave y será causal de terminación inmediata y unilateral del Servicio.

• 2. Condiciones generales:

- Puede proceder el rechazo del servicio a cualquier persona por cualquier motivo y en cualquier momento.
- El contenido del usuario (salvo datos de tarjeta) podría transferirse sin cifrar a través de distintas redes para asegurar compatibilidad técnica. Los datos de tarjeta se cifran durante la transmisión.
- Está prohibido reproducir, duplicar, vender ni explotar el servicio sin autorización por escrito.
- Los encabezados se incluyen sólo por conveniencia y no limitan el alcance de estos Términos.

3. Exactitud de la Información del Sitio y Verificación

La información de la web se entrega con fines generales y podría no estar actualizada. En caso de errores manifiestos de precio o stock, GUARDIANES DEL SEGUNDO puede anular la orden y reembolsar íntegramente los pagos. Es responsabilidad del usuario verificar actualizaciones publicadas en el sitio web.

4. Modificaciones al servicio y los precios

Los precios de los productos y servicios ofrecidos están sujetos a modificación sin previo aviso por parte de GUARDIANES DEL SEGUNDO.

GUARDIANES DEL SEGUNDO se reserva el derecho, en cualquier momento y de forma unilateral, de modificar, suspender o discontinuar el Servicio o cualquier componente de este, sin que ello genere responsabilidad alguna frente al Usuario o a terceros.

5. Productos y servicios

- Los productos se ofrecen exclusivamente en línea y pueden tener cantidades limitadas. Se admiten cambios y devoluciones conforme a nuestra Política de Devoluciones.

- Los colores y fotografías son referenciales y podrían variar por configuración de pantalla o actualizaciones de catálogo.
- GUARDIANES DEL SEGUNDO puede limitar ventas por persona/ubicación y descontinuar productos sin previo aviso.

6. Exactitud de la información de facturación y cuenta

GUARDIANES DEL SEGUNDO se reserva el derecho de rechazar o limitar la cantidad de pedidos o compras, por Usuario, cuenta, tarjeta de pago, dirección de facturación o dirección de envío. En tales supuestos, se notificará al Usuario mediante la información de contacto proporcionada al momento de generar la orden de compra. Para efectos de prevención de fraude, GUARDIANES DEL SEGUNDO podrá solicitar verificaciones adicionales y la remisión de antecedentes complementarios antes de proceder con el despacho o la confirmación definitiva del pedido.

Por lo cual, el Usuario se obliga y compromete a suministrar y mantener información exacta, veraz y actualizada, incluyendo, pero no limitado a, el correo electrónico, dirección de envío y facturación, y datos de pago, siendo estos esenciales para la debida ejecución de las transacciones y para establecer comunicaciones efectivas cuando resulten necesarias.

7. Enlaces de terceros

Este Sitio Web puede incluir enlaces de hipertexto (o links) que dirijan a sitios web de terceros no afiliados. GUARDIANES DEL SEGUNDO no asume responsabilidad alguna por el contenido, las políticas de privacidad, ni las transacciones efectuadas a través de dichos sitios. Se recomienda al Usuario revisar los términos y condiciones y las políticas específicas de dichos terceros antes de realizar cualquier compra o transacción en sus respectivas plataformas.

8. Comentarios del usuario y comunicaciones

Cualquier solicitud, consulta o reclamo relacionado con el uso de este Sitio Web o con los contratos celebrados a través del mismo, deberá dirigirse a la GUARDIANES DEL SEGUNDO a través del correo electrónico

Luis@guardianesdelsegundo.cl o mediante el número telefónico/WhatsApp +56 9 40724303.

La dirección tributaria de la Entidad San Ignacio de Loyola 4850, se proporciona exclusivamente para fines de comunicación administrativa y cumplimiento de las políticas de privacidad. Dicha dirección no constituye un punto físico para el retiro de productos ni para gestiones logísticas. Los retiros o devoluciones de productos deberán ser coordinados y gestionados a través de las vías de contacto electrónico (correo electrónico o WhatsApp) dispuestas para tal efecto.

En caso de que el Usuario remita a GUARDIANES DEL SEGUNDO ideas, sugerencias o comentarios, este acepta expresamente que GUARDIANES DEL SEGUNDO tendrá la facultad de editar, publicar y utilizar dicho contenido, en su totalidad o en parte, sin que exista obligación de confidencialidad ni derecho a compensación económica a favor del Usuario. GUARDIANES DEL SEGUNDO se reserva el derecho de moderar y/o eliminar cualquier contenido que infrinja derechos de terceros, resulte ofensivo o contravenga la normativa legal vigente.

9. Tratamiento de Datos Personales

El tratamiento, la protección y la finalidad de los datos personales recabados del Usuario se rigen estrictamente por las disposiciones de nuestra Política de Privacidad, la cual forma parte integral de los presentes Términos y Condiciones. (Véase cláusulas 6, 7, 11.7, 11.8 y 22)

10. Rectificación de Errores y Derecho de Cancelación de Pedidos

GUARDIANES DEL SEGUNDO se reserva el derecho de corregir cualquier error u omisión de naturaleza tipográfica, técnica o de contenido que pueda presentarse en la información del servicio o producto.

Así mismo, GUARDIANES DEL SEGUNDO podrá anular o cancelar cualquier pedido que haya sido generado con base en información inexacta o errónea, en cualquier momento, incluso después de haberse cursado o confirmado la orden de compra. En tales circunstancias, se notificará al cliente de manera

inmediata para que pueda ejercer su derecho a mantener o desistir de la transacción.

11. Prohibiciones de Uso

Se prohíbe estrictamente la utilización del sitio web para la realización de las siguientes actividades, las cuales se enumeran de manera enunciativa y no limitativa:

1. Perseguir fines ilícitos o contravenciones de la ley vulnerando o incumpliendo cualquier normativa, reglamento, ley local, estatal, nacional o internacional que sea aplicable.
2. Inducir o solicitar la ejecución de actos ilegales o delictivos.
3. Infringir o menoscabar los derechos de propiedad intelectual o industrial de GUARDIANES DEL SEGUNDO o de terceros.
4. Ejecutar actos de acoso, abuso, difamación, calumnia o discriminación por razón de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, origen nacional o discapacidad.
5. Suministrar información falsa, engañosa o inexacta.
6. Cargar, transmitir o inyectar virus informáticos, malware o cualquier otro código malicioso que pueda afectar la funcionalidad u operatividad de la plataforma.
7. Recolectar o rastrear datos personales de terceros, sin el consentimiento respectivo.
8. Realizar actividades de spam, phishing, pharming o scraping.
9. Utilizar la plataforma con fines obscenos o inmorales.
10. Intentar eludir, interferir o anular las medidas de seguridad implementadas en el sitio.

GUARDIANES DEL SEGUNDO se reserva el derecho de suspender o dar por terminado de manera inmediata el acceso y uso del servicio o sitio web al usuario

que incurra en cualquiera de las infracciones o prohibiciones mencionadas en el presente apartado.

12. Exclusión de Garantías y Limitación de Responsabilidad:

La prestación del Servicio no conlleva garantía alguna respecto a su continuidad, idoneidad temporal, seguridad o ausencia de errores. El uso del mismo se realiza bajo la exclusiva responsabilidad y riesgo del usuario.

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, GUARDIANES DEL SEGUNDO y sus entidades afiliadas quedan exoneradas de toda responsabilidad por los daños y perjuicios indirectos, incidentales, especiales, punitivos o consecuentes que pudieran derivarse del uso del Servicio o de los productos relacionados, salvo en aquellos supuestos de responsabilidad legal que resulten irrenunciables.

13.- Garantía legal

En caso de detectarse una falla o defecto de fabricación dentro del plazo de seis (6) meses contados desde la fecha de recepción del producto, el consumidor tendrá el derecho de optar por la reparación gratuita, la sustitución (cambio) o la resolución del contrato con la consecuente restitución del precio (devolución del dinero).

No obstante, lo anterior, la garantía legal no será aplicable en aquellos supuestos en que se evidencie que el daño fue originado por uso indebido, impactos o golpes externos, exposición a humedad o intervenciones técnicas no autorizadas por la empresa.

14. Indemnización

El usuario acepta y se compromete a indemnizar y eximir de responsabilidad a GUARDIANES DEL SEGUNDO y a sus entidades relacionadas respecto de toda reclamación de terceros que se origine a causa de su incumplimiento de los presentes Términos o de la transgresión de cualquier normativa aplicable o derecho de propiedad de terceros.

15. Separabilidad

Si alguna disposición de este acuerdo se considerare nula o inaplicable, la misma será ejecutada hasta el límite máximo permitido por la legislación vigente. El hecho de que una disposición sea nula o inaplicable no invalidará o afectará de ninguna manera la eficacia y vigencia del resto de las estipulaciones contenidas en el presente.

16. Terminación

La terminación del presente acuerdo no afectará a las obligaciones y responsabilidades contraídas por el Usuario con anterioridad a la fecha de terminación, las cuales subsistirán y serán ejecutables a pesar de dicha finalización. El Usuario podrá dar por terminada su relación con GUARDIANES DEL SEGUNDO cesando el uso de la Plataforma. Sin perjuicio de lo anterior, GUARDIANES DEL SEGUNDO podrá rescindir el presente acuerdo con efectos inmediatos y sin necesidad de notificación previa al Usuario en caso de incumplimiento de los Términos aquí contenidos, reservándose el derecho de exigir el pago de todas las cantidades adeudadas hasta la fecha de terminación.

17. Acuerdo completo

Estos Términos y condiciones aquí establecidos constituyen el acuerdo completo entre el usuario y GUARDIANES DEL SEGUNDO, sustituyendo comunicaciones previas. Las ambigüedades no se interpretarán contra la parte redactora.

18. Ley aplicable y jurisdicción

Cualquier controversia o disputa que surja en relación con este, o el Servicio que constituye su objeto, será sometida al conocimiento y jurisdicción de los tribunales ordinarios de justicia con competencia en la comuna de Santiago, sin perjuicio de las acciones y derechos irrenunciables que asisten al consumidor de conformidad con la Ley N.º 19.496 y demás normas aplicables.

19. Cambios a los Términos

La versión vigente de los presentes Términos y Condiciones estará disponible para su consulta permanente en esta página web.

Nos reservamos el derecho de modificar, enmendar o actualizar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. La continuidad en el uso del Sitio o del Servicio por parte del usuario, posterior a la publicación de dichas modificaciones, constituirá su aceptación tácita e irrevocable de los términos revisados.

20. Información de contacto

- Email: luis@guardianesdelsegundo.cl
- WhatsApp/Soporte: +56 9 58335974

21. Condiciones y medios de pago

Una vez finalizado el proceso de selección de productos, el Usuario procederá a efectuar el pago mediante el sistema habilitado a través de su cuenta de usuario previamente registrada. La interfaz de pago (o la Pantalla de Pago) reflejará, de manera detallada y previa a la confirmación de la transacción, el total de los artículos adquiridos, el método de pago seleccionado y la dirección de facturación asociada.

Medios de pago aceptados

- Webpay
- Mercadopago

22. Del Procesamiento de Pagos y Seguridad de Datos

- Las transacciones efectuadas mediante tarjetas de pago serán procesadas dentro de un entorno seguro que utiliza tecnología de cifrado SSL (Secure Sockets Layer). GUARDIANES DEL SEGUNDO declara expresamente que no almacena ni retiene los datos sensibles de la tarjeta del Usuario; dichos datos son transmitidos directamente a los operadores y/o pasarelas de pago correspondientes.
- Reembolsos y Verificación de Pedidos
- En caso de requerirse un reembolso, este se gestionará preferentemente mediante el mismo instrumento de pago utilizado en la transacción original

(reversa). Si dicho instrumento no permite la reversión de fondos, el reembolso se efectuará a través de un medio de pago alternativo que sea acordado previamente con el Usuario.

- Para salvaguardar la seguridad de las operaciones, GUARDIANES DEL SEGUNDO podrá realizar verificaciones adicionales sobre ciertos pedidos antes de su procesamiento definitivo. A tal efecto, el Usuario deberá mantener sus datos de contacto debidamente actualizados para facilitar la confirmación de la seguridad de la compra cuando sea requerido.